



CUADRO RESUMEN DE COBERTURAS SEGURO DE VIAJE I4T

	IMA TRAVEL TOP Sin Anulación	IMA TRAVEL PREMIUM Sin Anulación
Gastos médicos en España (franquicia 100 €)	6.000 €	12.000 €
Gastos médicos en Europa/Mediterráneo	200.000 €	300.000 €
Gastos médicos en el Mundo	200.000 €	300.000 €
Gastos odontológicos en el extranjero	120 €	200 €
Traslado sanitario de heridos o enfermos		Ilimitado
Repatriación o transporte de restos mortales		Ilimitado
Acompañamiento de restos mortales	billete ida/vuelta + alojamiento	billete ida/vuelta + alojamiento
Traslado o transporte de los demás asegurados		Ilimitado
Acompañamiento de menores o discapacitados		Ilimitado
Traslado/Repatriación de la mascota y dueño asegurado	1.800 €	1.800 €
Regreso anticipado por hospitalización de un familiar		Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional		Incluido
Prolongación de estancia en hotel por enfermedad o accidente	120 € día/10 días	150 € día/10 días
Desplazamiento de familiar por hospitalización del asegurado		Incluido
Gastos de estancia de un familiar en caso de hospitalización superior a 5 días	120 € día/10 días	150 € día/10 días
Transmisión de mensajes urgentes		Incluido
Servicio de información		Incluido
Envío de medicamentos al extranjero		Incluido
Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad	150 €	150 €
Adelanto de fianza monetaria penal en el extranjero	6.000 €	6.000 €
Adelanto fondos en el extranjero	3.000 €	3.500 €



	IMA TRAVEL TOP Sin Anulación	IMA TRAVEL PREMIUM Sin Anulación
Gastos de rescate de personas	2.000 €	2.000 €
Pérdida, robo o extravío de llaves de la vivienda habitual	60 €	60 €
Equipajes	1.400 €	1.600 €
Retraso en la entrega de equipajes	175 €/12 h hasta 350 €	200 €/12 h hasta 400 €
Búsqueda y localización de equipajes	Incluido	
Envío de documento y objetos personales al extranjero	125 €	150 €
Pérdida o robo del pasaporte	250 €	300 €
Demora en la salida del viaje	NO	NO
Gastos ocasionados por la extensión del viaje obligada	100€ día/2 días	150€ día/2 días
Gastos ocasionados por la pérdida de conexiones	500 €	750 €
Gastos ocasionados por la pérdida del transporte por accidente " <i>in itinere</i> "	350 €	350 €
Anulación del viaje España	NO	NO
Anulación del viaje Europa/Mediterráneo	NO	NO
Anulación del viaje Mundo	NO	NO
Gastos de anulación de la salida del medio de transporte debido a huelga.	NO	NO
Interrupción del viaje España	NO	NO
Interrupción del viaje Europa/Mediterráneo	NO	NO
Interrupción del viaje Mundo	NO	NO
Accidente en viaje 24 horas	10.000 €	10.000 €
Accidente en medio de transporte público	35.000 €	35.000 €
Responsabilidad Civil Privada	60.000 €	60.000 €
Gastos de hospedaje o traslado de la mascota por hospitalización del asegurado	700 €	700 €
Auxiliar a domicilio (lavado, planchado, comidas) en caso de repatriación sanitaria	30 horas	30 horas
Cuidado de la mascota en caso de repatriación sanitaria	1 mes	1 mes
Envío de medicamentos al domicilio en caso de repatriación sanitaria	3 envíos	3 envíos
Asistencia personal en el domicilio en caso de repatriación sanitaria	30 horas	30 horas



INFORMACIÓN Y RECOMENDACIONES

- Identifique la póliza, su nombre y nº de asegurado y facilite la información sobre el incidente y sus consecuencias
- Para cualquier otra información, consulta o reclamación o queja, puede dirigirse al Departamento de Atención al Asegurado de IMA IBÉRICA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. sito en Calle Julián Camarillo 29, de Madrid, 28037, teléfono 91 353 63 63, fax 91 34 34 956, e-mail: imacalidad@imaiberica.es

También podrá interponer las quejas o reclamaciones que estime oportunas de forma electrónica, a través de la web oficial de la Dirección General de Seguros>Sede Electrónica>Procedimientos y Servicios>Reclamaciones Protección asegurado y partícipe>Presentar reclamación; o a través del siguiente enlace:

https://www.sededsfp.gob.es/SedeElectronica/Reclamaciones/Index_Proteccion_Asegurado.asp

Instrucciones a seguir en caso de necesitar asistencia

Ante cualquier emergencia o necesidad de utilizar la póliza, póngase en contacto con IMA Ibérica a través de nuestro teléfono de asistencia 24 horas e indíquenos el nombre del asegurado, el número de póliza del seguro, el lugar y número de teléfono de donde se encuentra y la descripción del problema que tiene.

Central de Asistencia 24 horas/atendido los 365 días al año

Desde España: **91 353 63 38**

Desde el extranjero: **+34 91 353 63 38**

Instrucciones a seguir para solicitar un reembolso

Póngase en contacto con I4T: siniestros@i4t.es

Este es un documento informativo sin valor contractual. En caso de discrepancia entre el contenido descrito en el mismo y el contenido descrito en las Condiciones Generales y Particulares, prevalecerá la información descrita en las Condiciones Generales y Particulares.

