



## RESUMEN DE COBERTURAS SEGURO DE VIAJE I4T

	IMA TRAVEL	IMA TRAVEL TOP	IMA TRAVEL PREMIUM
Gastos médicos en España (franquicia 100 €)	3.000 €	6.000 €	12.000 €
Gastos médicos en Europa/Mediterráneo	35.000 €	200.000 €	300.000 €
Gastos médicos en el Mundo	75.000 €	200.000€	300.000 €
Gastos odontológicos en el extranjero	65 €	120 €	200 €
Traslado sanitario de heridos o enfermos	Ilimitado		
Repatriación o transporte de restos mortales	Ilimitado		
Acompañamiento de restos mortales	billete ida/vuelta + alojamiento	billete ida/vuelta + alojamiento	billete ida/vuelta + alojamiento
Traslado o transporte de los demás asegurados	Ilimitado		
Acompañamiento de menores o discapacitados	Ilimitado		
Traslado/Repatriación de la mascota y dueño asegurado	NO	1.800 €	1.800 €
Regreso anticipado por hospitalización de un familiar	Incluido		
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	Incluido		
Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional	Incluido		
Prolongación de estancia en hotel por enfermedad o accidente	75 € día/10 días	120 € día/10 días	150 € día/10 días
Desplazamiento de familiar por hospitalización del asegurado	Incluido		
Gastos de estancia de un familiar en caso de hospitalización superior a 5 días	75 € día/10 días	120 € día/10 días	150 € día/10 días
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido		
Servicio de información	Incluido		
Envío de medicamentos al extranjero	Incluido		
Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad	NO	150 €	150 €
Adelanto de fianza monetaria penal en el extranjero	NO	6.000 €	6.000 €
Adelanto fondos en el extranjero	1.500 €	3.000 €	3.500 €





	IMA TRAVEL	IMA TRAVEL TOP	IMA TRAVEL PREMIUM
Gastos de rescate de personas	NO	2.000 €	2.000 €
Pérdida, robo o extravío de llaves de la vivienda habitual	60 €	60 €	60 €
Equipajes	1.000 €	1.400 €	1.600 €
Retraso en la entrega de equipajes	100€/12h hasta 200€	175€/12h hasta 350	200/12h hasta 400€
Búsqueda y localización de equipajes	Incluido	Incluido	Incluido
Envío de documento y objetos personales al extranjero	75 €	125 €	150 €
Pérdida o robo del pasaporte	75 €	250 €	300 €
Demora en la salida del viaje	15 €/12 h hasta 300	15 €/12 h hasta 450	15 €/12 h hasta 750
Gastos ocasionados por la extensión del viaje obligada	75 € día/2 días	10 0€ día/2 días	150 € día/2 días
Gastos ocasionados por la pérdida de conexiones	NO	500 €	750 €
Gastos ocasionados por la pérdida del transporte por accidente "in itinere"	300 €	350 €	350 €
Anulación de viaje ( <a href="#">ver causas al final del documento</a> )			
España	750 €	1.200€	1.200€
Europa/Mediterráneo	1.500 €	3.000€	3.000€
Mundo	2.500 €	5.000 €	5.000 €
Gastos de anulación de la salida del medio de transporte debido a huelga	NO	300 €	400 €
Interrupción del viaje España	500 €	800 €	1.000 €
Interrupción del viaje Europa/Mediterráneo	1.000 €	1.500 €	2.000 €
Interrupción del viaje Mundo	1.500 €	3.500 €	4.000 €
Accidente en viaje 24 horas	6.000 €	10.000 €	10.000 €
Accidente en medio de transporte público	3.000 €	35.000 €	35.000 €
Responsabilidad Civil Privada	50.000 €	60.000 €	60.000 €
Gastos de hospedaje o traslado de la mascota por hospitalización del asegurado	NO	700 €	700 €
Auxiliar a domicilio (lavado, planchado, comidas) en caso de repatriación sanitaria	NO	30 horas	30 horas
Cuidado de la mascota en caso de repatriación sanitaria	NO	1 mes	1 mes
Envío de medicamentos al domicilio en caso de repatriación sanitaria	NO	3 envíos	3 envíos
Asistencia personal en el domicilio en caso de repatriación sanitaria	NO	30 horas	30 horas





## Causas de Anulación garantizadas:

Para que la garantía de anulación tenga validez, el seguro debe de ser suscrito el mismo día de la confirmación de la reserva del viaje o dentro de los 7 días siguientes. En caso de que hubiesen transcurrido más de 7 días desde la confirmación del viaje asegurado, la Garantía tendrá validez únicamente si la reserva no ha entrado en gastos.

1. Enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento del: Asegurado, su cónyuge, ascendientes, descendientes de hasta tercer grado, por consanguinidad o afinidad, y/o del sustituto profesional, del Asegurado, siempre y cuando sea imprescindible que el cargo o responsabilidad deba entonces asumirlo el Asegurado
2. Perjuicios graves en la residencia habitual o local profesional del Asegurado
3. Despido laboral del Asegurado por causa no disciplinaria
4. Incorporación a un nuevo puesto de trabajo del Asegurado en empresa distinta, con contrato laboral
5. La convocatoria del Asegurado como parte, testigo o jurado en un Tribunal Civil, Penal, Laboral
6. Convocatoria del Asegurado como miembro de una mesa electoral
7. Presentación a exámenes de oposiciones oficiales
8. Anulación de un solo acompañante del Asegurado, inscrito en el mismo viaje y Asegurado en esta misma póliza
9. Actos de piratería aérea, terrestre o naval
10. Robo de documentación o equipaje que imposibilite al Asegurado iniciar el viaje
11. Conocimiento con posterioridad a la contratación de la reserva, de la obligación tributaria de realizar una declaración paralela de renta, cuya cuota a liquidar supere los 600 €
12. El traslado forzoso del trabajo por un período superior a 3 meses
13. La llamada inesperada para una intervención quirúrgica
14. Las complicaciones del embarazo o aborto espontáneo
15. La declaración oficial de zona catastrófica en el lugar de residencia del Asegurado o en el lugar de destino del viaje
16. La obtención de un viaje y/o estancia similar a la contratada, de forma gratuita, en un sorteo público y ante Notario
17. La retención policial por causas no delictivas
18. Entrega de un niño en adopción
19. Convocatoria para trámites de divorcio
20. Prórroga de contrato laboral
21. Concesión de becas oficiales que impidan la

## realización del viaje

22. Inesperada llamada para trasplante de órganos
23. Firma de documentos oficiales en las fechas del viaje, exclusivamente ante la Administración Pública
24. Cualquier enfermedad de niños menores de 48 meses que sean asegurados por esta póliza
25. Declaración judicial de suspensión de pagos de una empresa que impida al Asegurado el desarrollo de su actividad profesional
26. Avería en el vehículo propiedad del Asegurado que impida el inicio del viaje
27. Gastos de cesión del viaje del Asegurado a otra persona por alguna de las causas garantizadas
28. Requerimiento para incorporación urgente e inexcusable a Fuerzas Armadas, Policía o Bomberos
29. Conocimiento con posterioridad a la contratación de la reserva de Sanción de tráfico superior a 600 €
30. Abandono del viaje por retraso superior a 24 horas en el medio de transporte con motivo de la desaparición del objeto del viaje
31. Por la recomendación de no viajar al destino realizada por el gobierno a través del Ministerio competente realizada con posterioridad a la contratación del seguro
32. La no concesión de visados por causas injustificadas
33. Debido a la retirada del carnet de conducir del Asegurado siempre y cuando fuera a utilizarse el vehículo como medio de locomoción para la realización del viaje
34. Debido a la cancelación de ceremonia de boda, siempre que el viaje asegurado fuese un viaje de novios o de luna de miel
35. Quiebra de la compañía aérea





Para que la garantía de anulación tenga validez, el seguro debe de ser suscrito el mismo día de la confirmación de la reserva del viaje o dentro de los 7 días siguientes. En caso de que hubiesen transcurrido más de 7 días desde la confirmación del viaje asegurado, la Garantía tendrá validez únicamente si la reserva no ha entrado en gastos.

## INFORMACIÓN Y RECOMENDACIONES

- Identifique la póliza, su nombre y nº de asegurado y facilite la información sobre el incidente y sus consecuencias
- Para cualquier otra información, consulta o reclamación o queja, puede dirigirse al Departamento de Atención al Asegurado de IMA IBÉRICA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. sito en Calle Julián Camarillo 29, de Madrid, 28037, teléfono 91 353 63 63, fax 91 34 34 956, e-mail: [imacalidad@imaiberica.es](mailto:imacalidad@imaiberica.es)

También podrá interponer las quejas o reclamaciones que estime oportunas de forma electrónica, a través de la web oficial de la Dirección General de Seguros>Sede Electrónica>Procedimientos y Servicios>Reclamaciones Protección asegurado y participe>Presentar reclamación; o a través del siguiente enlace:

[https://www.sededgsfp.gob.es/SedeElectronica/Reclamaciones/Index\\_Proteccion\\_Asegurado.asp](https://www.sededgsfp.gob.es/SedeElectronica/Reclamaciones/Index_Proteccion_Asegurado.asp)

### Instrucciones a seguir en caso de necesitar asistencia

Ante cualquier emergencia o necesidad de utilizar la póliza, póngase en contacto con IMA Ibérica a través de nuestro teléfono de asistencia 24 horas e indíquenos el nombre del asegurado, el número de póliza del seguro, el lugar y número de teléfono de donde se encuentra y la descripción del problema que tiene.

### Central de Asistencia 24 horas/atendido los 365 días al año

Desde España: **91 353 63 38**

Desde el extranjero: **+34 91 353 63 38**

### Instrucciones a seguir para solicitar un reembolso

Póngase en contacto con I4T: [siniestros@i4t.es](mailto:siniestros@i4t.es)

*Este es un documento informativo sin valor contractual. En caso de discrepancia entre el contenido descrito en el mismo y el contenido descrito en las Condiciones Generales y Particulares, prevalecerá la información descrita en las Condiciones Generales y Particulares".*

